

# DIAGRAMA DA CADEIA DE VALOR SEBRAE/SE

## PROCESSOS GERENCIAIS

Gestão  
Estratégica

Gestão de  
projetos

Gestão  
Orçamentária

Governança

Monitoramento de  
riscos

Gestão de  
processos

## PROCESSOS DE APOIO

Gestão de Pessoas

Gestão Administrativa e de  
suprimentos

Jurídico e Regulamentação

Gestão Financeira

Gestão da Tecnologia da  
informação e Comunicação

Gestão Contábil

Comunicação institucional

## PROCESSOS DE NEGÓCIO

Inteligência  
de negócios

Articulação e Gestão de Parcerias

Potencialização do ambiente dos pequenos negócios

Atendimento a mercado e clientes

Gestão do Relacionamento com o Cliente