

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE SE

Natureza: Serviço Social Autônomo – Entidade Associativa de Direito Privado, sem fins lucrativos.

Missão: Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo para fortalecer a economia sergipana.

Sociedade: Sociedade civil organizada do Estado de Sergipe.

Controladores: CDE e CDN

Partes interessadas não tradicionais: Órgãos de controle - Tribunal de Contas da União e Controladoria Geral da União

Entradas/Fornecedores

Serviços

- Consultoria e instrutoria (credenciados);
- Mão-de-obra terceirizada;
- Desenvolvimento e manutenção de software;
- Promoção e apoio a eventos (feiras, congressos, encontros e premiações);
- Agenciamento de viagens;
- Locação de veículos;
- Locação de imóveis;
- Manutenção de instalações;
- Aluguel de Equipamentos;
- Confecção de material de promoção institucional;
- Serviços de tecnologia da informação e comunicação.

Cadeia de Valor

Processos de Negócio

*Inteligência de negócios
Potencialização do ambiente do pequeno negócio
Articulação e gestão de parcerias
Atendimento a mercado e clientes
Relacionamento com os clientes*

Processos de Apoio

*Contabilidade
Financeiro
Pessoal
Tecnologia da informação e comunicação
Administração e suprimentos
Comunicação institucional
Jurídico e regulamentação*

Processos de Gestão

*Gestão estratégica
Monitoramento de riscos
Gestão de processos
Gestão de projetos
Governança
Gestão orçamentária*

Saídas

Serviços

- Informação
- Orientação Técnica
- Consultorias
- Cursos
- Palestras
- Oficinas
- Seminários
- Acesso a serviços Financeiros (FAMPE, SGC)
- Rodadas de Negócios
- Missões e caravanas
- Feiras
- Fomenta
- Publicações

Mercados

- Mercado sergipano de pequenos negócios
- Potenciais Empresários
- Potenciais empreendedores

Setores

- Indústria
- Serviço
- Comércio
- Agronegócio

Clientes

- Empresa de Pequeno Porte
- Microempresa
- Microempreendedor Individual
- Produtor Rural
- Potencial Empresário
- Potencial Empreendedor

Principais Parceiros

Sebrae Nacional, Associações, Cooperativas, Entidades de Classe ou Sindicatos, Instituições de Ensino, Instituições Financeiras, Organizações Internacionais, Órgãos Públicos Estaduais, Órgãos Públicos Federais, Órgãos Públicos Municipais, Sociedade Empresarial e outras organizações privadas sem fins lucrativos.

Principais Redes

Conselho de Administração do Sergipetec, Fórum da MPE, REDESIM, Fórum das Secretarias de Desenvolvimento, Rede Petrogás, Rede de Desenvolvimento dos Municípios Petrolíferos de Sergipe, Rede de Agentes de Desenvolvimento, Fórum Empresarial, Rede de Apoio à Gestão de Projetos

Força de Trabalho

- Dirigentes – 03
- Equipe Gerencial – 17
- Assessoria – 05
- Coordenador de Escritório Regional - 05
- Empregados – 89

Concorrentes

- Senai, Senac, IEL, e demais instituições e empresas de educação empresarial e consultoria em negócios